

# Meldebogen bei Computerproblemen

1. Beschreiben Sie Ihr Problem:

2. Jetzt beschreiben Sie bitte Ihr Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:

3. Spekulieren Sie wild darüber, wo der Hund begraben liegt:

4 a) Wie schwerwiegend ist das Problem:

Lebensnotwendig  extrem wichtig  unglaublich wichtig  ultimativ wichtig

4 b) Wie wichtig ist das Problem wirklich ?

unwichtig  unwichtig  unwichtig  hat bis Morgen Zeit

5. Art des Problems:

Festgefahren  Arbeitet nicht  Abgestürzt  Es geht halt nicht  Riecht seltsam

6. Ist der Computer an die Stromversorgung angeschlossen?

ja  nein

7. Ist der Computer angestellt?

ja  nein

8. Haben Sie versucht das Problem selbst zu beheben?

ja  nein                      Wirklich nicht ?  doch

9. Wurde es dadurch schlimmer?

ja

10. Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?

ja  nein

11. Wurde es dadurch noch schlimmer?

ja

12. Haben Sie das Handbuch gelesen?

ja  nein

13. Seien Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?

vielleicht  nein

14. Sind Sie absolut sicher, daß Sie das Handbuch gelesen haben?

nein

15. Falls Sie das Handbuch gelesen haben: haben Sie es verstanden?  
 ja  nein

16. Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie das Problem nicht selbst lösen konnten:

17. Was haben Sie mit dem Computer gemacht, als das Problem auftrat:

18. Wenn Sie "Nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer eingeschaltet war:

19. Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?  
 ja  nein

20. Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12.00?  
 ja  nein  
Wenn ja: Was ist ein VCR ?

21. Haben Sie ein Exemplar von "PC-Bedienung fuer Idioten"?  
 ja  nein

22. Haben Sie einen neutralen Zeugen für Ihr Problem?  
 ja  nein

23. Haben Sie irgendwelche elektronischen Geräte, die funktionieren?  
 ja  nein

24. Gibt es jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen könnte?  
 ja  nein

25. Haben Sie der Maschine einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?  
 ja  nein

26. Brennt der Computer?  
 ja  nein